

СОГЛАСОВАН

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
при Министерстве культуры КБР

А. Каскулова
«26» ноября 2021 г.

УТВЕРЖДЕН

Приказом Министерства культуры
Кабардино-Балкарской Республики
от «26» ноября 2021 года № от-01/11

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Кабардино-Балкарской Республики на 2022 год

на 2022 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации	Разместить отсутствующую информацию на официальных сайтах организаций культуры в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от	I квартал 2022 года	руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Открытость и доступность информации об организации культуры» в		

06 организационных культур на общедоступных информационных ресурсах	20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»		2021 году		
2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с участниками услуг на официальных сайтах организаций культуры	Обеспечить на официальных сайтах организаций культуры наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с участниками услуг – сервисов для подачи электронного обращения, жалобы/предложения, раздела «Часто задаваемые вопросы» и пр.	I квартал 2022 года	руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Открытость и доступность информации о деятельности организаций культуры» в 2021 году		
3. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Оптимизировать систему навигации для ориентации внутри помещений организации культуры, сделав ее понятной и удобной для посетителей.	I-II квартал 2022 года	руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Комфортность условий предоставления услуг» в 2021 году		
4. Территории, прилегающие к	Рассмотреть вопрос о необходимости обустройства	III. Доступность услуг для инвалидов IV квартал 2022	Руководители организаций культуры.		

5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	стоянок для автотранспортных средств инвалидов и при наличии таковой принять меры по его решению.	получивших оценки показателя «Доступность услуг для инвалидов» в 2021 году	
5.	Проработать вопрос потребности организации: - в услугах сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) для инвалидов, - в оснащении сменными креслами-колясками. При выявлении такой потребности для ее удовлетворения. Обеспечить возможность предоставления услуги инвалидам в дистанционном режиме или на дому.	IV квартал 2022	Руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Доступность услуг для инвалидов» в 2021 году	
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры, а также организация обучения работников добровольному и вежливому общению с получателями услуг при их непосредственном обращении в организации культуры, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по	II квартал 2022	Руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показателя «Добровольность и вежливость работников организаций» в 2021 году
	IV. Добровольность, вежливость работников организации культуры			

	электронной почте, с помощью электронных сервисов)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями оказания	Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению	II квартал 2022	Руководители организаций культуры, получивших низкие оценки показатели «Удовлетворенность условиями оказания услуг организации» в 2021 году	