

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на II- полугодье 2021 г.**

	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Общая информация об организации культуры: - адрес сайта и адрес электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации и культуры	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.	На информационный стенд добавлены: - адрес сайта и адрес электронной почты учредителя; - информация о структуре и органах управления организации культуры.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1.	Улучшение условий пребывания в организации культуры	Наличие и понятность навигации внутри организации	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.		Плановое финансирование и реализация II- квартал 2021 года

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	<p>Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием сменных кресел-колясок; 	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.		<p>Плановое финансирование и реализация (выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов) II - квартал 2021 года.</p> <p>Плановое финансирование и приобретения (сменных кресел-колясок) IV - квартал 2025 года.</p>
2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.		Плановое финансирование и реализация III - квартал 2024 года.
		<p>Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической 	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.		Плановое финансирование и реализация II - квартал 2022 года.

		информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля;			
		Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.		Плановое финансирование и реализация III - квартал 2023 года.
		Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.	Работники проходили курсы повышения квалификации в 2020 г. « Особенности работы с инвалидами »	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
1.	Повышение компетентности работников	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	Директор МКУК «Дом культуры с.п.	Работники прошли курсы повышения квалификации в 2020 году.	

	организации		Лашкута» Акаев Х.Х.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
1.	Повышение качества условий оказания услуг	<p>Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг</p> <p>Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг</p> <p>Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций</p>	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.	<p>Постоянно проводится работа по повышению качества условий оказания услуг.</p> <p>Канал обратной связина официальном сайте Дом культуры с. Лашкута: http://dklashkuta.ucoz.net/gb</p>	

Директор
МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута»



Акаев А. А.