

Отчет

**по устранению недостатков, выявленных
в ходе проведения независимой оценки
качества условий оказания услуг в
МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута»
Эльбрусского муниципального района
Кабардино-Балкарской Республики
на II- полугодье 2020г.**

**Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в МКУК «Дом культуры с.п.
Дашкута» Эльбрусского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики на II- полугодье 2020–21025 г.г.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии,	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
1. Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организации культуры на общедоступных информационных ресурсах	Общая информация об организации культуры: - адрес сайта и адрес электронной почты учредителя/учредителей; - структура и органы управления организации и культуры	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Дашкута» Акаев Х.Х.	На информационный стенд добавлены: - адрес сайта и адрес электронной почты учредителя; - информация о структуре и органах управления организации культуры.	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1. Улучшение условий пребывания в организации культуры	Наличие и понятность навигации внутри организации	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Дашкута» Акаев Х.Х.		Плановое финансирование и реализация III-квартал 2022 года
III. Доступность услуг для инвалидов				

1.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличием сменных кресел-колясок;	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.		Плановое финансирование и реализация (выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов) II - квартал 2021 года. Плановое финансирование и приобретение (сменных кресел-колясок) IV - квартал 2025 года.
2.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефноточечным шрифтом Брайля; Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х. Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х. Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.		Плановое финансирование и реализация III - квартал 2025 года. Плановое финансирование и реализация III - квартал 2022 года. Плановое финансирование и реализация III - квартал 2025 года.

	Обеспечение в организациях культуры условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.	Работники прошли курсы повышения квалификации в 2020 г. « Особенности работы с инвалидами »	
IV. Добровольность, вскипность работников организации				
1. Повышение компетентности работников организации	Организация прохождения курсов повышения квалификации работников учреждений культуры	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.	Работники прошли курсы повышения квалификации в 2020 году.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Повышение качества условий оказания услуг	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг Внедрение новых форм работы, корректировка графика работы согласно полученным обращениям, жалобам. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций	Директор МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута» Акаев Х.Х.	Постоянно проводится работа по повышению качества условий оказания услуг и мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг. Канал обратной связи для предложений и жалоб от получателей услуг на официальном сайте Дом культуры с. Лашкута: http://dklashkuta.uceoz.net/gb	

Директор

Х.Х. Акаев

