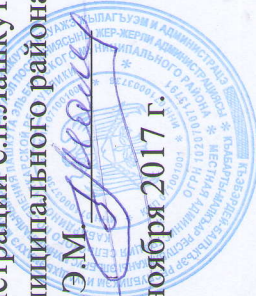


СОГЛАСОВАНО:

Глава администрации с.п.Лашкута
Эльбрусского муниципального района КБР

Малкаров Э.М.

«21» ноября 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МКУК «ДК с.п.Лашкута»
Акаев Х.Х.

«21» ноября 2017 г.



План

**мероприятий 2018 года по улучшению качества оказания услуг МКУК «ДК с.п.Лашкута»
по результатам независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственное лицо	Результат исполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации культуры				
1.	Совершенствование официального сайта учреждения и дополнение информации об организации и всей ее деятельности в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 N 277	ежемесячно	Акаев Х.Х.	Добавить: схему размещения организации культуры, схему проезда дату создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях) режим, график работы организации культуры фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии) сведения о видах предоставляемых услуг копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию

				в соответствии с законодательством Российской Федерации результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности план по улучшению качества работы организации
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.				
3. Время ожидания предоставления услуги				
3.				
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры				
4.				
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
5.				