

**ПРОТОКОЛ**  
заседания Общественного Совета  
при Министерстве культуры Кабардино-Балкарской Республики

от 29 августа 2017 г. № 3

---

г. Нальчик

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Темирканов Г.Ж.

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

члены Общественного Совета при Министерстве  
культуры Кабардино-Балкарской Республики

Беппаев М.А.  
Булатов А.Х.  
Мазлоев Р. З.  
Мисостишхова М.Х.  
Опрышко О.Л.  
Текуева Х.М.  
Фирова М.Д.  
Шинкарева Н.П.

ПРИГЛАШЕННЫЕ

Министр культуры КБР

Кумахов М.Л.

Директор ЧОУ ДПО «Институт новых форм  
обучения»

Хамдохов З.М.

**Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг  
учреждениями культуры КБР и образовательными учреждениями  
в сфере культуры и искусства в 2017 году**

---

1. Принять к сведению информацию Хамдохова З.М. «Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры КБР в 2017 году».

2. Принять к сведению «Отчет по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг образовательными учреждениями в сфере культуры и искусства Кабардино-Балкарской Республики в 2017 году» ГБУ КБР «Центр мониторинга и статистики образования» Министерства образования, науки и по делам молодежи КБР.

**Рассмотрение и утверждение результатов проведения  
независимой оценки качества оказания услуг  
учреждениями культуры КБР и образовательными учреждениями  
в сфере культуры и искусства КБР в 2017 году**

---

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры КБР и образовательными учреждениями в сфере культуры и искусства КБР в 2017 году, рекомендовать:

Министерству культуры КБР (Кумахов М.Л.):

1.1. в срок до 20.09.2017г. разместить количественные результаты независимой оценки (баллы), предложения по улучшению качества оказания услуг по каждому учреждению, итоговый отчет организации оператора на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru и на официальном сайте Министерства культуры КБР (mkkbr.ru);

1.2. в срок до 25.09.2017г. направить количественные результаты независимой оценки (баллы), предложения по улучшению качества оказания услуг по каждому учреждению, итоговый отчет организации оператора в адрес учреждений, принимающих участие в независимой оценке в 2017 году;

1.3. в срок до 25.10.2017г. разместить сводный план мероприятий по улучшению качества работы учреждений на официальном сайте Министерства культуры КБР (mkkbr.ru) и в разделе рассмотрения результатов независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях bus.gov.ru.

2. Руководителям оцениваемых учреждений по итогам утвержденных результатов проведения независимой оценки за 2017 год:

2.1. в срок до 30.09.2017г. разместить количественные результаты независимой оценки (баллы), предложения по улучшению качества оказания услуг на официальных сайтах учреждений, принимающих участие в независимой оценке в 2017 году;

2.2. в срок до 05.10.2017г. представить в адрес Министерства культуры КБР информацию (со скриншотами) о размещении количественных результатов независимой оценки (баллы), предложений по улучшению качества оказания услуг на официальных сайтах учреждений;

2.3. в срок до 15.10.2017г. разработать и утвердить планы по улучшению качества работы учреждений и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, обеспечить размещение данных планов, согласованных курирующим министром для государственных учреждений и главами органов местного самоуправления для муниципальных учреждений, на официальных сайтах учреждений;

2.4. в срок до 20.10.2017г. представить в адрес Министерства культуры КБР планы по улучшению качества работы учреждений по итогам

проведения независимой оценки в 2017 году, а также информацию (со скриншотами) о размещении данных планов на официальных сайтах учреждений.

2.5. в срок до 10.11.2017г., далее ежемесячно обеспечить представление в адрес Министерства культуры КБР информации о ходе реализации планов по улучшению качества работы учреждений по итогам проведения независимой оценки в 2017 году.

Председатель  
Общественного Совета  
при Министерстве культуры  
Кабардино-Балкарской Республики



Г.Темирканов