

Отчет по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
в муниципальном казенном учреждении «Дом культуры с.п. Лашкута»
за I и II квартал 2022 года

	1.Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	2.Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	3.Плановый срок реализации	4.Ответственный исполнитель (с указанием фамилии)	5.Сведения о ходе реализации мероприятия	
					5.1.реализованные меры по устранению выявленных недостатков	5.2.фактический срок реализации
	I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
1.	Наличие недостатков касающихся актуальности, доступности и полноты информации об организациях культуры на общедоступных информационных ресурсах	Привести количество материалов/единиц информации о деятельности организации в соответствие с объемом информации, установленным нормативными правовыми актами (приказ Мин культуры РФ от 20 февраля 2015г. №277). На информационном	I - II квартал 2022 года	Директор-Акаев ХыйсаХажиисмаилович	Информация об организации и ее деятельности приведены в соответствие с требованиями приказа Министерства Культуры РФ от 20.02.2015 г № 277. На информационном стенде имеется	май

		стенде отсутствуют информация о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации. На официальном сайте: 1. В подразделе «Общая информация» отсутствует адрес электронной почты организации. 2. В подразделе «Информация о деятельности организации культуры» отсутствуют: - копия плана финансово-хозяйственной деятельности на текущий год; - информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; - информация о планируемых мероприятиях;			все информация по НОК На официальном сайте Размещены все документы из списка недостатков	
--	--	--	--	--	---	--

		- отчет о выполнении государственного (муниципального) задания, о результатах деятельности организации.				
2.	Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействиях с получателями услуг на официальных сайтах организаций культуры	Продолжить работу в данном направлении	I - II квартал 2022 года	Директор-Акаев ХыйсаХажиисмаилович	Проведен мониторинг отсутствия сведений о ходе рассмотрения обращений поступающих в организацию от заинтересованных граждан (по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном	март

					сайте организации)	
	II. Комфортность условий предоставления услуг					
3.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Принять меры по повышению уровня комфортности условий оказания услуг, оптимизировать навигацию внутри организации (условные знаки)	III - IV квартал 2022 года	Директор-Акаев ХыйсаХажиисмаилович		
	III. Доступность услуг для инвалидов					
4.	Территории, прилегающие к организациям культуры, и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме	Отсутствуют: - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов; - выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	III - IV квартал 2022 года	Директор-Акаев ХыйсаХажиисмаилович		
5.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих	Повысить уровень доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями	III - IV квартал 2022 года	Директор-Акаев ХыйсаХажиисмаилович		

	инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	здоровья. Для этого необходимо предусмотреть: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.				
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
6.	Повышение уровня компетентности работников организации в общении с получателями услуг	Продолжить работу по организации прохождения курсов повышения квалификации работниками учреждения, а также обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг при	I - II квартал 2022 года	Директор-Акаев ХыйсаХажиисмаилович	Составлен график прохождения курсов повышения квалификации работников	январь

		их непосредственном обращении в организации, в том числе и при использовании дистанционных форм взаимодействия (тел, эл. почта, электронные сервисы)				
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
7.	Неудовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	Продолжить работу по: -мониторингу обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организовать анкетирование получателей услуг в целях выявления дефицитов условий оказания услуг; -внедрению новых форм работы, корректировке графика работы согласно полученным обращениям, жалобам, пожеланиям получателей услуг; -использованию каналов обратной связи для выявления неудобств, с	I - II квартал 2022 года	Директор-Акаев ХыйсаХажиисмаилович	Проведен мониторинг обращений получателей услуг. Откорректирован график работы организации культуры в соответствии с пожеланиями получателей услуг. Используются каналы обратной связи для выявления неудобств с которыми сталкиваются потребители услуг.	май

		которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организаций.				
--	--	--	--	--	--	--

Директор
МКУК «Дом культуры с.п. Лашкута»



Акаев Х.Х.